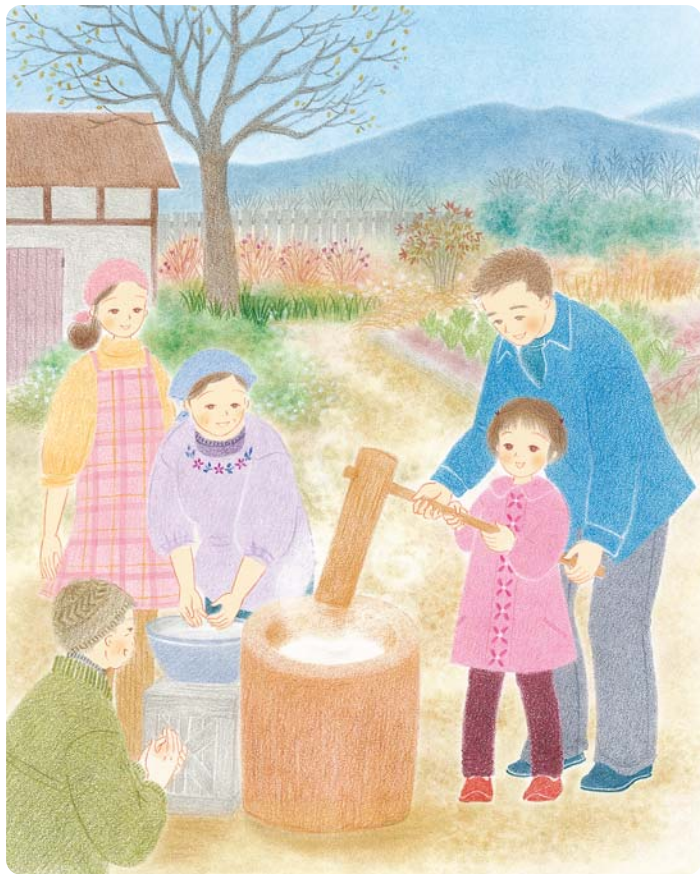


# ハロー インフォメーション

127号

NTT東日本からのお知らせ

NTT東日本ホームページ  
<http://www.ntt-east.co.jp/>



## ユニバーサルサービス料の変更について

NTT東日本では、110番や119番などの緊急通報、公衆電話、山間部や離島を含めた固定電話通信などのユニバーサルサービスを、いつでも、どこでも、誰もが利用可能な料金でお客さまにご利用いただけるように、通信網の維持・保守に取り組んでいます。このユニバーサルサービスを維持するために、平成19年1月より各電話会社が「ユニバーサルサービス支援機関\*1」を通じて費用を出し合う「ユニバーサルサービス基金制度」がスタートし、平成21年2月からは、お客さまに、1電話番号当たり月額8円(税込8.4円)のご負担をいただいております。

NTT東日本は従来から経営効率化に取り組み、人件費や経費の削減など、あらゆる費用を対象に大幅なコスト削減を実施しておりますが、近年のユニバーサルサービスを取り巻く環境は、

①携帯電話の普及拡大および都市部を中心としたIP電話や他事業者が提供する固定電話サービスとの競争の進展

②従来、NTT東日本・NTT西日本と接続事業者が応分に負担してきたコストの一部を、基本料コストに付替えるという制度変更\*2

にみられるように大きく変化しており、その結果、ユニバーサルサービスの収支は平成21年度で▲645億円の赤字となっております。

一方、ユニバーサルサービス基金制度により支援される額は、実際のサービス提供に要した費用を用いて算定するのではなく、長期増分費用モデル\*3に基づく費用で算定しており、かつ、加入電話については、著しい高コストの地域に対象が限定されていることなどから、実際の赤字の一部となっております。

今般、当該モデルに基づき算定されたユニバーサルサービス基金制度により支援される額が、契約回線数の減や上記制度変更などにより減少したことに伴い、ユニバーサルサービス支援機関が定める各電話会社の1電話番号当たりの負担額(番号単価)は、平成23年2月より月額8円から7円に見直されることとなりました。これに伴いまして、現在お客さまにご負担をいただいている「ユニバーサルサービス料」についても、1電話番号当たり月額7円(税込7.35円)に変更させていただきます。

NTT東日本は、基金制度の下で、今後もユニバーサルサービスの維持につとめてまいります。みなさまのご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

\*1 社団法人電気通信事業者協会が総務大臣より指定されています。

\*2 平成17年度から交換機コストの一部を段階的(平成20年度は5分の4、平成21年度は5分の5)に基本料コストに付替えるものです。なお、このコストのうち、x線点RT(メタルケーブルに収容する電話などの通信を加入者交換機まで光ファイバで伝送するための多重化装置)から加入者交換機間の伝送路の一部費用については、平成20年度より基本料コストから段階的(平成20年度は5分の2、平成21年度は5分の3)に交換機コストに戻すこととされております。

\*3 通信網の費用を実際の費用発生額ではなく、現時点で利用可能な最も低廉で最も効率的な設備と技術で新たに構築した場合の費用額に基づいて計算する方式。

### ①料金額

1電話番号  
当たり月額

	現行	変更後
ユニバーサルサービス料*4・5	8円 (税込8.4円)	7円 (税込7.35円)

\*4 ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービス支援機関が定める番号単価と同額です。

\*5 適用する電話番号は、加入電話サービス、総合デジタル通信サービス(ISDN)、ひかり電話サービスなどの契約者回線に係る電話番号およびダイヤルイン・ナンバ、マイナンバー、二重番号、フリーアクセス(0120、0800から始まる電話番号)、ダイヤルQ<sup>2</sup>(0990から始まる電話番号)などの付加サービスに係る電話番号です。

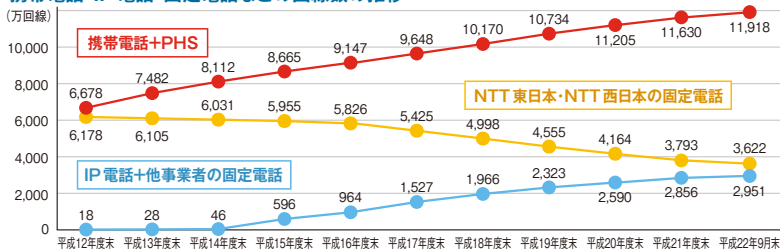
②実施時期 平成23年2月1日(火)

③その他 支援機関が定める番号単価については、社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)において公表されています。

## 固定電話回線数などの推移

携帯電話の普及拡大および都市部を中心としたIP電話や他事業者が提供する固定電話サービスとの競争の進展により、NTT東日本・NTT西日本の固定電話が減少しています。

### 携帯電話・IP電話・固定電話などの回線数の推移



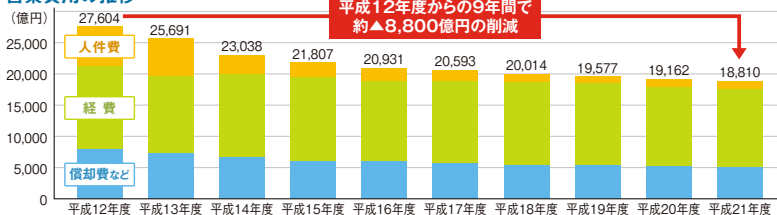
※総務省の公表資料をもとに作成 ※固定電話は、加入電話とISDNの合計

※IP電話は、050番号と0AB～J番号によるものの番号数の合計 ※数値は、NTT東日本・NTT西日本エリアの合計

## 平成21年度に実施したNTT東日本の経営効率化

平成21年度についても一層の経営効率化に取り組み、大幅なコスト削減を実施しており、平成12年度からの9年間で約▲8,800億円の費用を削減しています。

### 営業費用の推移



## 平成21年度におけるNTT東日本のユニバーサルサービス収支の現状

経営効率化に取り組み、収益の減少による収支の悪化をコスト削減で補うよう努めておりますが、従来、NTT東日本・NTT西日本と接続事業者が十分に負担してきたコスト(NTSコスト\*)の負担方法の変更に伴う基本料コストの増加\*2などにより、平成21年度におけるユニバーサルサービス収支は▲645億円の赤字となっています。

\*1 NTSコスト(Non-Traffic Sensitive Cost)とは、交換機設備のうち、通信量の増減によって変化しない装置のコストを指します。

\*2 平成17年度から、交換機コストを段階的に基本料コストに付替えるという制度変更が行われております。平成21年度は、NTSコストの5分の5(き線点RT~加入者交換機間伝送路の一部の費用については5分の2)にあたる586億円が、交換機コストから加入電話・基本料の費用に付替えられています。

サービス名	平成20年度			平成21年度		
	営業収益	営業費用	営業利益	営業収益	営業費用	営業利益
加入電話・基本料	4,050億円	4,743億円	▲693億円	3,702億円	4,318億円	▲616億円
第一種公衆電話(市内、離島通信)	12億円	38億円	▲26億円	11億円	37億円	▲26億円
緊急通報	-	3億円	▲3億円	-	3億円	▲3億円
ユニバーサルサービス計	4,062億円	4,784億円	▲722億円	3,713億円	4,358億円	▲645億円

+77億円の収支改善

## NTT東日本へのユニバーサルサービス基金制度による支援額

支援額は、実際のサービス提供に要した費用を用いて算定するのではなく、長期増分費用モデルに基づく費用で算定しており、かつ、加入電話については、著しい高コストの地域に対象が限定されていることなどから、今年度のNTT東日本への支援額は、ユニバーサルサービスの実際の赤字▲645億円の一部である、91億円が支援されることになります。

サービス名	平成21年度の営業利益	基金による支援額
加入電話・基本料	▲616億円	69億円
第一種公衆電話(市内、離島通信)	▲26億円	22億円
緊急通報	▲3億円	0.4億円
ユニバーサルサービス計	▲645億円	91億円

### 長期増分費用モデルに基づき算定

支援額の算定は、実際にかかったコストではなく、長期増分費用モデルを用いることにより、現時点で利用可能な最も低価格で最も効率的な設備と技術で新たに構築した場合のコストとなっています。

### 支援対象の地域と費用の絞り込み

加入電話(基本料・緊急通報)の支援対象は、著しい高コストの地域\*1に限られており、さらに加入電話・基本料の支援される費用の範囲は、著しい高コストの水準\*2を上回る部分に限られています。

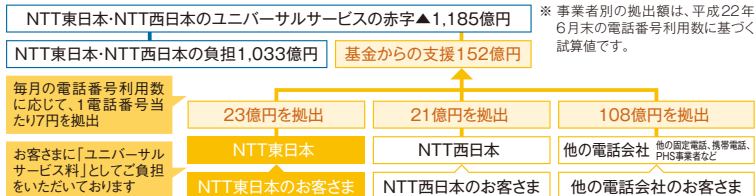
支援を受けても残りの赤字(▲554億円)はNTT東日本自身が負担

- \*1 全国の加入数の4.9%の地域とされています。  
\*2 平均コストに標準偏差の2倍を加えた額とされています。

## 「ユニバーサルサービス料」の変更

ユニバーサルサービスの維持に必要な費用を賄うための各電話会社の1電話番号当たり負担額(番号単価)が平成23年2月から月額7円に変更されることとなりました。これに伴いまして、現在お客さまにご負担をいただいている「ユニバーサルサービス料」についても、1電話番号当たり月額7円(税込7.35円)に変更させていただきます。

### ユニバーサルサービスコストの負担について



NTT東日本は、基金制度の下で、今後もユニバーサルサービスの維持につとめてまいります。みなさまのご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。



ユニバーサルサービスに関する  
くわしい情報はこちら

<http://www.ntt-east.co.jp/aboutus/univ.html>

## 便利なサービスのご紹介

# ナンバー・ディスプレイ

かけてきた  
相手の  
電話番号が

わかるから  
安心!



かけてきた相手の電話番号が、電話に出る前に電話機等のディスプレイに表示されるサービスです。誰からかかってきたのか確認してから電話に出ることができます。

- ※ご利用には、別途工事費(2,000円(税込2,100円)～)および月額使用料(●加入電話の場合 住宅用:400円(税込420円)、事務用:1,200円(税込1,260円) ●INSネット64の場合 住宅用:600円(税込630円)、事務用:1,800円(税込1,890円) ●ひかり電話(電話サービス)の場合 400円(税込420円))が必要です。
- ※ナンバーディスプレイに対応した電話機やアダプターなどの通信機器の設置およびその設定が必要となります。
- ※ご契約いただけるのは加入電話(小型ピンク電話、カード式ピンク電話を除く)、着信用電話、INSネット、ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプおよびひかり電話ナンバーゲート(いずれも電話サービス)をご利用のお客さまに限ります。
- ※一部ご提供できない地域があります。
- ※かけてきた相手の利用電話回線が「通常非通知」のご契約になっている場合や電話番号の前に「184」をつけてかけてきた場合など、かけてきた相手の意思により電話番号を通知しない通話については電話番号は表示されず「非通知」表示となります。
- ※ご契約のサービスによっては、重複契約ができない場合があります。

## ご注意ください!

国内の固定電話や携帯電話から発信された場合、「0」以外から始まる番号が表示されることはありません。

「0」以外から始まる番号が表示されているにもかかわらず、通話先が警察や官公庁などの公的機関を名乗るなど、あたかも国内から発信しているような内容を装っている場合には、振り込め詐欺等の可能性に十分ご注意ください。

## 電話帳への掲載をご希望されない場合は、「116」へお申し出ください。

電話帳掲載の削除については、締切の都合上、次々回発行の電話帳からとなる場合があります。あらかじめご了承ください。

- ※電話帳掲載をされない場合でも、「104」番号案内で電話番号のご案内をする「掲載省略案内サービス」がございます。(登録料無料)



電話帳への掲載をご希望されない場合は

「116」 携帯電話・PHSからは 「0120-116-000」

営業時間

午前9時から午後9時まで  
土日・祝日も営業(年末年始を除きます)

※電話番号は、おかけ間違いのないよう  
ご注意ください。

# NTT東日本をかたった セールスにご注意ください!



NTT東日本の販売代理店や工事を装い、  
お客さま宅へ電話・訪問をして、事実に反する説明をし、  
電話機等の購入を迫るケースが発生しています。

## 次のような言葉にはご注意ください!!

NTT東日本ですが…

このあたり一帯で  
アナログ回線から  
デジタル回線に  
切り替わるので、  
今お使いの電話機が  
使えなくなります

基本料金が  
かからない  
「フレッツ光」の  
ご案内です

▲▲地域で  
光回線の工事が  
終わったので、  
機械の取り替えが  
必要です

NTT東日本の販売代理店・特約店からの販売かどうかご不明な場合は、  
会社名・担当者名・連絡先電話番号をご確認のうえ、  
NTT東日本までお問い合わせください。

## NTT東日本の販売代理店・特約店について

NTTフレンドリー  
ショップテレポケット



NTTフレンドリーショップテレポケット（販売パート  
ナー）は、主にNTT東日本のネットワーク商品を取り  
扱う販売代理店です。

電話や訪問による販売の際には「会社名」「氏名」を  
名乗り、NTT東日本の販売代理店であることをお伝  
えいたします。NTT東日本の販売代理店かご不明な  
場合は、NTT東日本までお問い合わせください。

NTT東日本  
情報機器特約店



NTT東日本情報機器特約店および取扱店  
は、NTT東日本の情報機器の販売・工事・  
保守を行っています。

販売の際には、「訪問目的」をお客さまに  
ご説明のうえ、名刺をお渡するとともに、  
NTT東日本発行の「証明書」を携行して  
おりますので、ご確認ください。

電話に関する  
お問い合わせ・  
お申し込み

「116」

携帯電話・  
PHSからは「0120-116-000」

営業時間：午前9時から午後9時まで  
土日・祝日も営業（年末年始を除きます）

ホームページ「Web116.jp」においても、NTT東日本の各種商品、  
サービスの注文受付や最新情報の提供を行っています。

<http://web116.jp/>

NTT東日本に関する  
ご意見・ご要望

お客さま相談センター



0120-019000

営業時間：午前9時から午後6時まで  
（土日・祝日および年末年始を除きます）

<https://www.nmrs.ntt-east.co.jp/user/>

※本紙には、サービスごとの消費税込みの総額を表示しておりますが、複数のサービスをご契約のお客さまにおかれましては、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合がございます。  
[次号発行のお知らせ] 次号ハローインフォメーションは3月発行予定です。 K10-3904【1101-1102】



ミックス  
紙

FSC® C007391

※本紙は森林資源保護のため、FSC®認証紙に印刷しております。